

Neem contact op

Is jouw organisatie gebruiker van Econobis en/ of Hoomdossier? Dan heeft jouw organisatie één aanspreekpunt (key user of admin) voor Econobis.

- **Ben jij niet het aanspreekpunt** en heb je vragen over het gebruik van Econobis, het online portaal van je organisatie of het Hoomdossier? *Neem dan contact op met het aanspreekpunt van je eigen organisatie.*
- **Ben je wel het aanspreekpunt** en heb je vragen?
 - Kijk dan op <https://wiki.econobis.nl/> voor handleidingen.
 - Vragen of verstoringen die je als key-user zelf niet kunt oplossen worden gemeld bij Econobis door een bericht te sturen naar support@econobis.nl. Gemelde verstoringen worden op best effort basis gedurende werkdagen opgelost. Technische verstoringen of softwarebugs worden doorgezet naar de ontwikkelpartij met vermelding van een urgentie categorie.
- **Weet je niet of je aanspreekpunt bent?** Vraag dit dan eerst na binnen je organisatie. Is dit niet bekend? Stuur dan een mail naar support@econobis.nl.

Alternatief kun je als gebruiker ook bugs of wensen voor verbetering doorgeven via ons service portaal:

- **Econobis:** <https://github.com/ECodent/econobis/issues/123>
- **Hoomdossier:** <https://github.com/ECodent/Woningdossier/issues/1580>