Hoomdossier 2.0 komt eraan

De eerste werkende versie is gereed en eind oktober starten de praktijktesten. Als deze goed verlopen, kunnen vanaf eind november de eerste organisaties overstappen. We verwachten de overgang in het eerste kwartaal van 2027 af te ronden.

De belangrijkste vernieuwing is de integratie van de Quickscan en Analysetool van Smart Twin. Bewoners en energiecoaches krijgen daarmee toegang tot uitgebreidere woninginformatie en betere mogelijkheden om verduurzamingsmaatregelen door te rekenen.

Hoomdossier blijft de vertrouwde omgeving waarin bewoners en energiecoaches samenwerken aan een Woonplan. De bestaande werkwijze voor energiecoaching blijft grotendeels behouden.

Hieronder lees je wat er verandert, hoe Hoomdossier 2.0 werkt en wat de overgang betekent voor jouw organisatie.



1. Waarom vernieuwen we Hoomdossier?

Sinds 2018 ontwikkelen we Hoomdossier voortdurend verder. Door veranderende regelgeving en nieuwe inzichten in woningverduurzaming was een grondige vernieuwing van de rekenkern nodig. Daarvoor werken we samen met Smart Twin, specialist in woninginformatie en energieberekeningen.

2. Wat wordt er beter met Hoomdossier 2.0?

De belangrijkste verbeteringen zijn:

- **Minder invoerwerk.** Smart Twin beschikt over uitgebreide woninginformatie, gebaseerd op beschikbare gegevens en onderbouwde aannames. Bewoners en coaches kunnen deze informatie in de Quickscan en Analysetool controleren en waar nodig aanvullen.
- **Meer mogelijkheden voor bewoners en coaches.** Met de Quickscan kunnen bewoners hun woning verkennen en een Verbeterpakket samenstellen. Energiecoaches beschikken over de uitgebreidere Analysetool, waarmee zij maatregelen nauwkeuriger kunnen onderzoeken en verschillende verduurzamingsscenario's kunnen vergelijken.
- **Beter onderbouwde berekeningen.** Smart Twin rekent volgens de NTA 8800-systematiek, dezelfde methode die energieprestatieadviseurs gebruiken om energielabels te bepalen. Naast inzicht in energieverbruik, besparingen, kosten en subsidies levert dit een goed onderbouwde indicatie van het energielabel, ook voor verschillende verduurzamingsscenario's. Dit is geen officieel geregistreerd energielabel, maar biedt wel een bruikbaar aanknopingspunt om de effecten van maatregelen te beoordelen.

3. Hoe werkt Hoomdossier 2.0 in de praktijk?

De vertrouwde werkwijze blijft behouden. Een inwoner meldt zich aan voor een energiecoachgesprek, waarna de coördinator een Hoomdossier aanmaakt en een energiecoach toewijst. Het dossier wordt alvast vooringevuld met basisgegevens van Smart Twin.

De inwoner kan vervolgens met de geïntegreerde Quickscan de uitgebreidere woninggegevens bekijken, controleren en aanvullen en mogelijke maatregelen verkennen. De energiecoach kan daarop voortbouwen met de Analysetool.

De gebruiker blijft hierbij binnen de Hoomdossier-omgeving, zonder opnieuw te hoeven inloggen. De Quickscan en Analysetool gebruiken de woninginformatie en berekeningen van Smart Twin. De resultaten komen terug in Hoomdossier, waar het Woonplan verder wordt uitgewerkt en de rapportage wordt gemaakt.

De bestaande workflows voor aanmelding en toewijzing van coaches blijven behouden, evenals de koppeling met Econobis. Verslaglegging vindt plaats in Hoomdossier; opvolging en beheer kunnen vanuit Econobis worden georganiseerd.

4. Wat als de gemeente ook een Quickscan aanbiedt?

Gemeenten die de Quickscan van Smart Twin zelfstandig aan inwoners aanbieden, kunnen deze laten aansluiten op Hoomdossier. Inwoners kunnen eerst zelf hun woning en verduurzamingsmogelijkheden verkennen en een Verbeterpakket samenstellen.

Na afloop kunnen zij desgewenst een energiecoachgesprek aanvragen en ervoor kiezen de ingevulde gegevens over te dragen aan Hoomdossier. Vanaf dat moment verloopt het traject via Hoomdossier en kan de energiecoach voortbouwen op de eerder ingevulde informatie.

Deze gegevensoverdracht is onderdeel van de beoogde integratie en mogelijk nog niet direct bij de introductie beschikbaar.

5. Wat gebeurt er met bestaande Hoomdossiers?

Bestaande dossiers blijven toegankelijk, inclusief de ingevulde woninggegevens en het Woonplan. Na de overstap blijven de bestaande Woonplannen ongewijzigd beschikbaar, maar kunnen ze niet meer worden aangepast.

Wil een inwoner een nieuw Woonplan maken, dan gebeurt dat met de Quickscan en de nieuwe berekeningen van Smart Twin. **Het nieuwe Woonplan vervangt het oude.** We adviseren daarom om vooraf een pdf of print van het bestaande Woonplan te bewaren.

Voor uitgebreidere berekeningen kan de inwoner opnieuw een coachgesprek aanvragen. De energiecoach kan dan met de Analysetool een nieuw woonplan samenstellen.

Ook bij lopende coachtrajecten geldt dat na de overstap nieuwe berekeningen altijd via Smart Twin worden uitgevoerd. Een Woonplan dat al met de oude rekenkern is afgerond, blijft beschikbaar totdat een nieuw Woonplan wordt gemaakt.

6. Wanneer en hoe stappen we over?

We kiezen voor een geleidelijke invoering, zodat iedere organisatie zich goed kan voorbereiden.

- **Eind oktober – begin november 2026:** praktijktesten met een groep gebruikers.
- **Vanaf eind november 2026:** start van de gefaseerde uitrol, zodra de praktijktesten naar tevredenheid zijn afgerond.
- **December 2026 – maart 2027:** verdere overstap van organisaties.
- **Eind maart 2027:** beoogde afronding van de overgang naar Hoomdossier 2.0.

Na de testfase informeren we de coördinatoren wanneer overstappen mogelijk is. We vragen hen vervolgens het initiatief te nemen zodra hun organisatie gereed is en de energiecoaches voldoende zijn voorbereid.

Tijdens de overgang blijft Hoomdossier 1.0 beschikbaar voor organisaties die nog niet zijn overgestapt. Naarmate de uitrol vordert, worden voor de resterende organisaties uiterste overstapdata vastgesteld en tijdig gecommuniceerd. Uiteindelijk gaan alle organisaties over op Hoomdossier 2.0.

7. Welke ondersteuning is beschikbaar?

Bij de introductie zijn instructiefilmpjes en bijgewerkte artikelen beschikbaar op de Econobis-wiki. Daarmee kunnen beheerders, coördinatoren en energiecoaches zich voorbereiden op de nieuwe werkwijze.

Daarnaast bieden we trainingen aan voor groepen energiecoaches. Hiervoor gelden de tarieven uit het Tarievenblad Econobis 2027.

8. Veranderen de kosten?

Ons uitgangspunt is dat bestaande gebruikers zonder extra gebruikskosten kunnen overstappen op Hoomdossier 2.0, afgezien van de gebruikelijke jaarlijkse indexatie.

De geïntegreerde Smart Twin-functionaliteit is bedoeld voor niet-commercieel gebruik, waaronder de gebruikelijke onafhankelijke energiecoaching door lokale initiatieven en gemeenten. Over de precieze gebruiksvoorwaarden maken we nog nadere afspraken met Smart Twin.

Voor nieuwe gebruikers gelden de tarieven uit het Tarievenblad Econobis 2027.

9. Kan ik nog meedoen met de testgroep?

De testgroep is samengesteld uit gebruikers die zich hebben aangemeld na onze oproepen tijdens de Algemene Ledenvergadering en de recente Gebruikersdag.

We staan nog open voor enthousiaste aanvullingen, in het bijzonder van een gemeente die met energiecoaches werkt.

Heb je belangstelling? Stuur dan een bericht naar info@econobis.nl.

Revision #5
Created 2026-10-26 10:35:51 UTC by Johannes Frölich
Updated 2026-10-29 23:08:32 UTC by Sjiron de Jong