

Gebruikersraad

Hier vind je de documenten en verslagen van de gebruikersraad. En gegevens over de Gebruikersdag

- [Gebruikersdag 23 september 2026](#)
- [Mogelijke aanpassingen Econobis en Hoomdossier](#)
- [Gebruikersraad 2 maart 2026](#)
- [Gebruikersdag 24 september 2025](#)
- [Reglement Gebruikersraad](#)

Gebruikersdag 23 september 2026

Beste gebruikers van Hoomdossier en Econobis

Tijdens de Econobis Gebruikersdag 2026 nemen we je mee in de aanpak van de gemeente Huizen bij de realisatie van een warmtenet. Dit project wordt gefaseerd uitgevoerd, waarbij elke fase zijn eigen uitdagingen en ondersteuningsbehoeften kent.

We laten zien welke hulpmiddelen en oplossingen de gemeente inzet om deze verschillende stappen succesvol te doorlopen. Daarnaast kijken we vanuit het perspectief van een energiegemeenschap: als je inzicht hebt in de uitdagingen waar gemeenten mee te maken hebben, hoe kun je daar dan effectief op inspelen?

Ook bespreken we hoe de oplossingen van Econobis zowel energiegemeenschappen als gemeenten kunnen ondersteunen bij samenwerking, participatie, communicatie en de uitvoering van de energietransitie. *

De Gebruikersdag heeft drie hoofdthema's

1. **Vertrouwen, privacy en gegevensdeling**

Burgers en leden willen steeds vaker samenwerken met gemeenten en energiegemeenschappen en daarbij hun gegevens veilig kunnen delen. Vertrouwen is daarbij essentieel.

Maar wat betekent privacy in de praktijk? Welke beveiligingsmaatregelen zijn nodig? En hoe zorgt Econobis ervoor dat gegevens veilig en verantwoord worden verwerkt?

2. **Energie delen en inzicht krijgen in gelijktijdigheid**

Steeds meer energiegemeenschappen gaan lokaal energie opwekken, delen en gebruiken. Om dit succesvol te organiseren is inzicht in energieverbruik en gelijktijdigheid cruciaal.

Laat je inspireren door praktijkvoorbeelden van:

- **Coöperatie Endona**
- **EnergieID** voor monitoring en inzicht
- **De Windvogel** over gelijktijdigheid binnen energiegemeenschappen

3. **Samen energie besparen**

De goedkoopste energie is de energie die je niet gebruikt. Daarom kijken we naar manieren waarop gemeenten en energiegemeenschappen inwoners kunnen helpen hun energieverbruik te verlagen. Met praktijkervaringen van **Coöperatie Wattnu** én een update over **Hoomdossier 2.0** laten we zien hoe gemeenten en energiegemeenschappen gezamenlijk inwoners kunnen ondersteunen bij het realiseren

van energiebesparingen. Waarbij Wattnu Econobis ook gebruikt bij het realiseren van Warmtenetten.

Als formeel punt van de dag starten we met de Algemene Vergadering van Leden waarin we het Jaarverslag van 2025 willen laten goedkeuren.

Meld je aan voor de Econobis Gebruikersdag 2026

Wij nodigen gemeenten, energiegemeenschappen en andere gebruikers van harte uit voor de Econobis Gebruikersdag 2026, op woensdag 23 september 2026 in Utrecht.

Verwacht een inspirerende middag vol kennisdeling, praktijkvoorbeelden en ontmoetingen.

Bovendien krijg je de kans om samen met andere gebruikers, coöperaties en gemeenten mee te denken over de verdere ontwikkeling van Econobis en de toekomst van de energietransitie.

Met een gezamenlijke lunch en een afsluitende borrel is er volop gelegenheid om te netwerken en ervaringen uit te wisselen.

Kun je niet naar Utrecht komen? Dan kun je de presentaties ook online volgen. Houd er wel rekening mee dat online deelnemers niet actief kunnen deelnemen aan discussies of vragen kunnen stellen.

Praktische informatie

Datum en tijd: Woensdag 23 september 2026 11.00 - 17.00 uur (Inloop vanaf 10.30)

Locatie: Zalen van Zeven Bollenhofsestraat 138A, 3572 UT Utrecht - [Klik hier voor de routebeschrijving](#)

Let op: dit is een andere locatie dan voorgaande jaren.

Registreren

Meld je aan via: Deze link: <https://econobisbuurtaanpak.nl/aanmelding-econobis-gebruikersdag-2026/>

Aanmelden is gewenst voor zowel fysieke als online deelname. Je hoeft je niet vooraf aan te melden voor de deelsessies. Deze kun je op de dag zelf kiezen.

Online deelnemen op de dag zelf

Volg het programma via [Econobis Gebruikersdag Hoofdstream](#)

Via de livestream kun je zelf kiezen welke sessie je wilt volgen.

Download hier de uitnodiging en het programma:



Het programma



Tijd	Onderwerp	Spreker
Vanaf 10.30	Ontvangst met thee en koffie	
11.00 – 11.10	Opening en welkom	Michael Boddeke – deA
11.10 – 11.40	Gemeente Huizen start met een warmtenet. * Hoe gaan ze dat realiseren, welke stappen gaat de gemeente maken en welke IT-ondersteuning hebben ze daarbij nodig.	Stefan Mol – Gemeente Huizen
11.40 – 12.10	Econobis als basis voor samenwerking in de energietransitie. * Hoe Econobis energiegemeenschappen helpt kansen te benutten en gemeenten ondersteunt bij de samenwerking met lokale initiatieven.	Hank Ort - Econobis
12.10 - 13.00	Lunch	
Parallelsessies ronde A		
13.00-13.30	Hoe werkt Energie delen tussen leden in de praktijk Hoofdzaal Coöperatie Endona draait een proef met 7 leden die samen via Om Energie energie delen	Maarten Schilpzand - Coöperatie Endona
13.00-13.30	Hoe zorg je voor de Privacy van je Leden Bijzaal Je beheert privégegevens van je leden. Hoe ga je daar zorgvuldig mee om?	Arnold Overeem - ZPV
13.30 – 13.35	Wisselen	
Parallelsessies ronde B		
13.35-14.05	Wat bouwt Econobis in het kader van Watt2Watt Hoofdzaal Status van Watt2Watt en welke functionaliteit gaan we maken in Econobis?	Frank Schoenmakers - Econobis
13.35-14.05	Security, wat doet Econobis om de beveiliging op orde te houden. Bijzaal Wat is security, welke maatregelen hebben we genomen. En hoe kan je zelf in Econobis je veiligheid verhogen?	René van Vliet - Econobis
14.05 – 14.20	Pauze en wisselen	

Tijd	Onderwerp	Spreker
Parallelsessies ronde C		
14.20-14.50	Energy ID Monitoring en sturing. Hoofdzal Sturing van energiegebruik met dashboards voor L4L-gebruikers	Vincent Dierickx – EnergielD
14.20-14.50	Vallei Energie als koepel van Energie Gemeenschappen Bijzaal Hoe ondersteunt Vallei Energie lokale energiegemeenschappen?	Yvonne Kleefkens – Vallei Energie
14.50 – 15.00	Pauze en wisselen	
Plenair		
15.00 – 15.20	Econobis in de praktijk bij Wattnu Hoofdzal Hoe gebruikt Wattnu Econobis in de diverse activiteiten en projecten die ze uitvoeren?	Agnes Stork - Wattnu
15.20 – 16.00	Status Econobis Hoofdzal Productenaanbod Econobis Demo Hoomdossier 2.0, samenwerking met Smart Twin Lokale gelijktijdigheid: Welke data heb je nodig om een goede prijs voor gelijktijdigheid te kunnen berekenen (Windvogel)	Econobis
16.00 – 17.00	Afsluitende borrel	

* Deze programmaonderdelen zijn veranderd t.o.v. het eerste programma

Mogelijke aanpassingen Econobis en Hoomdossier

Op de Econobis Gebruikersraad van 2 maart 2026 zijn een aantal functionaliteiten voorgesteld die de softwarepakketten substantieel kunnen verbeteren.

- **Stap 1:** Tijdens de gebruikersraad van 2 maart werd bepaald welke van onderstaande functies de hoogste prioriteit hebben. De uitkomst kun je in het verslag van de vergadering terugvinden. **Let op: alle voorgestelde functionaliteiten hebben de status “Nog geen budget”**
- **Stap 2:** Op basis van de input vanuit de gebruikersraad, zullen we met het bestuur van de gebruikersraad vast stellen welke functionaliteit we verder gaan uit werken. Randvoorwaarde is dat er ook reeds een partij heeft aangegeven een budget beschikbaar te willen stellen.
- **Stap 3:** We gaan de functionaliteit uitwerken en een benodigd budget vaststellen. Deze hebben de status “functie wordt uitgewerkt”
- **Stap 4:** We gaan het budget aanvragen. Krijgt de status “Budget in Aanvraag”
Vervolgens wordt de functionaliteit gebouwd als er voldoende budget is toegezegd

Mocht je een van de onderstaande functionaliteiten die nu niet gekozen zijn wel heel belangrijk vinden en voldoende budget beschikbaar hebben, kunnen we natuurlijk altijd kijken of we ze alsnog te kunnen realiseren.

Hieronder vind je een omschrijving van de voorgestelde functionaliteiten.

1. Importtool

Met het Excel importtool kan je gegevens via de API direct in Econobis importeren of aanpassen. Econobis heeft al kosten gemaakt voor beta versie die door een paar coöperaties gebruikt is. We willen dit verder uitbreiden zodat alle coöperaties het makkelijk zelf kunnen gebruiken.

De toepassingen zijn:

- Bestaande contacten aan groep toevoegen
- Bestaande contacten in bulk wijzigen
- Nieuwe contacten met groep importeren
- Kansen voor nieuwe of bestaande contacten aanmaken
- Orders voor voor nieuwe of bestaande contacten aanmaken
- Iban van bestaande contacten aanpassen
- Deelnames voor bestaande contacten aanmaken

Kostenindicatie: € 3.500

2. Energiegemeenschappen

Het wordt in Econobis mogelijk om Energiegemeenschappen vast te leggen. We zijn nu aan het bepalen welke gegevens we daarvoor van de bewoners moeten vastleggen en hoe de klantreis zal verlopen.

Te denken valt aan:

- Registratie deelname
- Registratie van P1 dongel
- Akkoord uitlezen P4 data
- Vastleggen gebruik
- Vastleggen installaties
- Klantreis
- Facturatieproces
- Contracten
- Procedures

We horen graag of je geïnteresseerd bent in deze uitbreiding.

3. E-mail verbeteringen en performance

Door mappen te maken kan je binnengekomen e-mail ordenen. Door het gebruik van een archiefmap die in een aparte database komt wordt het opschonen oude e-mail ook eenvoudiger en het laden van contacten met een groot aantal mails sneller.

Ander nog openstaande email wensen:

Email kunnen forwarden aan hele groep

- Emails ouder dan x dagen/maanden automatisch kunnen laten verplaatsen naar archief
- Links in email altijd openen in nieuw venster
- Email pagina voorkomen dat je automatisch automatisch uitlogd door inactiviteit
- Emails als verantwoordelijke alleen kunnen koppelen aan gebruikers met toegang tot deze mailbox
- Email automatisch in pop up openen bij dubbelklik op email
- Emails koppelen aan taak / kansactie /kans makkelijker maken met minder klikt
- Uitnodigingen zoals teams meetings juist tonen in email client in econobis
- Bij aanmaken nieuw contact vanuit een e-mail automatisch voornaam/achternaam invullen op basis van punten(.) in email.
- Default e-mail template per gebruiker in kunnen stellen

Kostenindicatie: afhankelijk van de uit te voeren wensen

4. Hoomdossier e-mail notificatie

Hoomdossier verstuurt notificatie e-mails als er een nieuw bericht binnen is gekomen in Hoomdossier. Op dit moment wordt alleen aangegeven dat er een x aantal nieuwe berichten zijn,

maar niet waar deze over gaan. Om de berichten te lezen moeten de coaches in Hoomdossier inloggen, naar de berichtenpagina gaan en vervolgens de detailpagina van de woning openen om het bericht te lezen.

Wij willen dit graag aanpassen zo dat een preview van de eerste 5 berichten in de notificatiemail wordt meegestuurd. De preview kan bijvoorbeeld de eerste 200 tekens van een bericht bevatten. Bij elke preview wordt een link gegeven waarmee de coach naar het detailaanzicht van de woning kan komen waar het bericht is binnengekomen.

Om de volledige berichten te lezen of om berichten te beantwoorden moet de gebruiker in Hoomdossier in gaan loggen (al dan niet via de directe link bij de preview).

Kostenindicatie: € 5.000

5. Hoomdossier keuze variant vanuit Econobis

Binnenkort komt een nieuwe functionaliteit in Hoomdossier beschikbaar waarmee coördinatoren en coaches per woning kunnen kiezen of de woning een uitgebreide of eenvoudige variant moet krijgen en of de vragenlijst 'Kleine maatregelen en gedrag' zichtbaar moet zijn of niet.

Zoals in de oude situatie kan straks per omgeving onder de instelling 'Beschikbare scans' een default gekozen worden die standaard bij elk nieuw account wordt toegepast. Nieuw is dat er nu bij het aanmaken van een account in Hoomdossier ook een afwijkende variant gekozen kan worden die dan alleen geldt voor dat ene account. Verder kunnen ook energiecoaches in het detailaanzicht van een woning deze instelling overrulen en een afwijkende variant kiezen, mocht dat nodig zijn. Wij willen nu graag een aanpassing in Econobis doen waarmee deze functionaliteit ook via de koppeling vanuit Econobis gebruikt kan worden. Bijvoorbeeld kun je hiermee via een optie op een webformulier een Hoomdossier eenvoudige variant aanmaken of bij het handmatig aanmaken van een dossier als coördinator direct de juiste variant toewijzen. Zonder deze koppeling moet je voor een afwijkende variant als coördinator inloggen in Hoomdossier om daar de variant handmatig aan te passen.

Kostenindicatie: € 5.000

6. Offerte aanvraag vanuit kansen verbeteren

Hiermee wordt het mogelijk dat je in het offerteverzoek naar organisatie meer specificaties kan meesturen. Zoals

- Afmetingen
- Foto's
- Opmerkingen

Het voordeel is dat de organisatie die een offerte voor de te installeren maatregelen gaat uitbrengen dat sneller en beter kan doen.

Kostenindicatie: € 7.500

7. Uitwisseling gegevens met Energieleverancier fase 2

Door de eerste fase al gerealiseerde fase kan je een signaleringsrapport maken dat de verschillen tussen de gegevens in Econobis en dat van de energieleverancier weergeeft. Deze kunnen dan handmatig worden bijgewerkt.

In de tweede fase wordt het ook mogelijk dat na acceptatie van het signaleringsrapport Econobis wordt bijgewerkt met de gegevens van de energieleverancier

Kostenindicatie: totaal € 5.000

8. Data ophalen uit Econobis

Het is nu al mogelijk om via het klantenportaal een webformulier te openen waar dan ook gelijk de naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer van het contact voorgevuld worden.(wordt direct opgehaald uit Econobis) Deze functie willen we uitbreiden zodat ook Intake, Kans, Kansactie en Woningdossier gegevens op een webformulier gevuld worden. De bewoner kan de gegevens aanpassen waarna Econobis wordt bijgewerkt. Het wordt ook mogelijk om een link naar het formulier te mailen.

Kostenindicatie: € 7.500

9. Proces nota's aanmaken verbeteren

Met deze aanpassing wordt het maken van orders en het verzenden van de nota's eenvoudiger. De kern is dat de producten aan een administratie zijn gekoppeld. Door bij het maken van een order eerst een product te selecteren zijn er al veel gegevens bekend. Als dan de order wordt gemaakt kunnen de bekende gegevens worden overgenomen zodoende kan er met veel minder klikken een order worden gemaakt. Je kan ook instellen dat er voor orders met bepaalde producten de nota's direct worden verstuurd. Daarnaast kan je voor alle leden in een groep in een keer orders maken.

Kostenindicatie € 15.000

10. Kosten kansacties bij de kans optellen

Voor het verbeteren van een woning worden voor de verschillende aanpassingen offertes aangevraagd. Door de bedragen van de offertes bij de bijbehorende kans op te tellen is direct inzichtelijk wat de verduurzaming gaat kosten.

Kostenindicatie € 5.000

11. Uitbreiden Teamsfunctionaliteit

Met de huidige teamsfunctionaliteit kan je bepalen welke gebruikers contacten uit geselecteerde groepen kunnen zien. De teams functionaliteit willen we breiden zodat gebruikers uit een team ook zelf groepen kunnen aanmaken. Het wordt ook mogelijk dat je per team kan instellen welke e-mail- en documenttemplates gebruikt mogen worden.

Kostenindicatie € 5.000

12. Evaluatie velden

Met deze aanpassing voegen we een aantal mogelijke evaluatie velden voor de kansacties toe. Bij de campagne kan je dan instellen welke evaluatie velden je wilt gebruiken.

Kostenindicatie € 5.000

13. Weergave lijsten en formulieren

Niet elke gebruiker wil de zelfde gegevens op de lijsten en formulieren zien. We willen het mogelijk maken dat de gebruiker zelf kan bepalen welke data op een contact overzicht zichtbaar is. Het idee is dat we in samenspraak met de gebruikers een aantal standaard lijsten en formulieren maken. De gebruiker kan instellen welke van deze opties die wil gebruiken.

Kostenindicatie € 20.000

14. Proces PCR documenten automatiseren

Bij de afhandeling van de opbrengstverdeling van een PCR project moet je, zeker als je meerdere projecten hebt veel documenten naar de verschillende energieleveranciers sturen. Met deze aanpassing wordt dat proces geautomatiseerd. Je kan per administratie instellen welke templates je wilt gebruiken en na het afronden van alle projecten krijg je de mogelijkheid om per energieleverancier alle documenten van de verschillende projecten in een keer te versturen.

Kostenindicatie € 15.000

Gebruikersraad 2 maart 2026

Agenda

Tijd: 16.30 - 18.00 uur

Locatie: gehouden via Teams

Agendapunten:

1. Opening
2. Vaststelling agenda
3. Mededelingen Bijlage 1, 2 en 3
4. Hoomdossier 2.0
5. Energiemonitoring icm Watt2Watt
6. Terugblik gerealiseerde ontwikkelingen
7. Roadmap: terugblik & nieuwe ontwikkelingen Bijlage 4
8. Rondvraag
9. Sluiting

Documenten Gebruikersraad 2 maart 2026:

- [251006 Bijlage 1 Verslag Gebruikersraad Econobis UA 070725.docx](#)
- [251006 Bijlage 2 Actiepunten Gebruikersraad Econobis UA 07072025.xlsx](#)
- [251006 Bijlage 3 Besluitenlijst Gebruikersraad Econobis UA 07072025.xlsx](#)
- [260104 Bijlage 4 Mogelijke nieuwe ontwikkelingen 2026.docx](#)

Presentaties bij agendapunten 4, 6 en 7

4. [Screenshots Hoomdossier 2.0.pdf](#) (download)
6. en 7. [Overzicht nieuwe functionaliteiten.pptx](#) (download)

Datum volgende keer:

Gebruikersdag Econobis U.A. 23 september 2026

Gebruikersdag 24 september 2025

Terugblik Gebruikersdag 2025

We kijken terug op een geslaagde gebruikersdag in de Zalen van Zeven in Utrecht. Hieronder kun je alle presentaties downloaden en de streams terugkijken.



Presentaties

[24 sept 2025 Hoe ondersteunt Econobis de gebruiker.pdf](#)

[24 sept 2025 Het belang van het delen van data over de gebouwde omgeving Smart Twin.pdf](#)

[24 sept 2025 Rix Groenboom AI in de Energie Transitie.pdf](#)

[24 sept 2025 Data in de provincie Utrecht.pdf](#)

[24 sept 2025 EnergielD Monitoring en sturen.pdf](#)

[24 sept 2025 Vallei energie en IT.pdf](#)

[24 sept 2025 Hoomdossier V2.0.pdf](#)

[24 sept 2025 Hoe groot moet jouw thuisbatterij zijn.pdf](#)

[24 sept 2025 Monitoring van Energie gebruik en energie armoede.pdf](#)

Streams

Hoofdstream in de grote zaal:

<https://www.youtube.com/watch?v=rjUYBXq0RrU>

Stream deelsessies in de spiegelzaal:

<https://www.youtube.com/live/OKMNZzdf0B0>

Uitnodiging en programma

Beste gebruikers van Hoomdossier en Econobis,

Hoe zorgen we ervoor dat gebouw-gebonden data over de energietransitie publiek is en toegankelijk blijft? En wat kun je met die data doen om de energietransitie te versnellen? Hoe kan je ervoor zorgen dat mensen energie gaan gebruiken als er veel lokale opwek is? Hoe professionaliseer je je eigen organisatie? Hoe maak je beter gebruik van Econobis?

We nodigen gemeentes en energiegemeenschappen van harte uit voor de Econobis Gebruikersdag 2025, op 24 september in Utrecht. Een ruime middag vol inspiratie, kennisdeling én de mogelijkheid om samen met andere coöperaties, gemeentes en gebruikers de toekomst van onze software en de energietransitie verder vorm te geven.

Met een lunch en een afsluitende borrel is er ook genoeg tijd om te netwerken en ervaringen uit te wisselen. De presentaties zijn ook online te volgen, maar je kan dan niet meepraten of vragen stellen.

Praktische informatie

- Datum en Tijd: **woensdag 24 september 2025 van 11.00 tot 17.00 (inloop vanaf 10.30)**
- Locatie: **Zalen van Zeven, Boothstraat 7, 3512 RT Utrecht**

Download hier uitnodiging en programma:

Het programma

Tijd	Onderwerp	Spreker
Vanaf 10.30	Ontvangst met thee en koffie	
11.00 – 11.10	Opening en welkom <i>Centraal</i>	Michael Boddeke – de A
11.10 – 11.40	Plenair: Het belang van het delen van data over de gebouwde omgeving. Centraal Het belang van het delen van data over de gebouwde omgeving. Hoe kunnen we gezamenlijk data beheren en gebruiken, zodat we sneller verduurzamen en burgers beter ondersteunen?	Willem Wijnen – Twee Snoeken
11.40 – 12.00	Plenair: AI in de energie transitie. Centraal Wat kunnen we met alle data als we AI slim inzetten?	Rix Groenboom - Hanzehogeschool
12.00 - 13.00	Lunch. Centraal	
Parallel sessies ronde A		
13.00-13.30	Energy ID Monitoring en sturing Sturing van energiegebruik met dashboards voor L4L-gebruikers	Vincent Dierickx – EnergyID
13.00-13.30	Vallei Energie en IT Hoe ondersteunt IT de activiteiten van Vallei energie in de praktijk?	Yvonne Kleefkens – Vallei Energie
13.30 – 13.35	Wisselen	
Parallel sessies ronde B		
13.35-14.05	Data in de provincie Utrecht Hoe gebruikt de provincie data voor beleid en ondersteuning van woningverduurzaming?	Olaf van der Sluis - Provincie Utrecht
13.35-14.05	Monitoring van Energie gebruik De inzet van Energie ID en Display bij energie armoede	John Wolthuis - Zutphen Energie
14.05 – 14.20	Pauze en wisselen	
Parallel sessies ronde C		
14.20-14.50	Hoomdossier V2.0: Hoe ziet het Hoomdossier van de toekomst eruit?	Johannes Frölich - Econobis

Tijd	Onderwerp	Spreker
14.20-14.50	Hoe groot moet jouw thuisbatterij zijn Als je alle energie gebruik en opwek data hebt over je eigen woning, wat kan je er dan mee doen ? Wat is de optimale grote van de batterij die je moet nemen	Paul van de Kooij – Loenen Energie
14.50 – 15.00	Pauze en wisselen	
Plenair		
15.00 – 16.00	Hoe ondersteund Econobis de gebruikers <i>centraal</i> - Welke propositie heeft Econobis en welke problemen lossen we op - Wat zijn de plannen - De Roadmap	Econobis
16.00 – 17.00	Afsluitende borrel <i>Centraal</i>	

Reglement Gebruikersraad

[Reglement Gebruikersraad Econobis.pdf](#)

Versie	Datum	auteur	status
1.0	6 april 2020	Bestuur, Gebruikersraad en directie Econobis	Vastgesteld op de gebruikersraad van 6 april 2020