

Tips voor Econobis gebruikers en ontvangers om niet in de spam box te komen

Hoe zorg je er voor dat je niet in de Spam box komt ?

Mailproviders zijn in een continu gevecht verwickeld met spammers en proberen op allerlei manieren spam te herkennen en te voorkomen dat spam-mails worden afgeleverd.

Nu weet je als coöperatie dat jouw mail geen spam is, maar dat weten de anti-spam-mechanismes van de e-mailprovider van de ontvanger niet. De anti-spam mechanismes kijken naar een aantal zaken om spam te herkennen, zoals:

- Staat het domein van waar e-mail wordt verstuurd, (tijdelijk) bekend als spam-verzender?
- Staat het IP-adres van de afzender bekend als spam-verzender?
- Gebruik je kenmerken in je mail die ook door spammers worden gebruikt:
 - Veel links.
 - Links die afgekort zijn.
 - Weinig tekst, veel plaatjes.
 - Bepaalde woorden (denk aan woorden uit spammails zoals viagra, prinsen uit Nigeria, mailboxen die vol zouden zitten etc etc) of schrijfwijzes van woorden.
- Heb je e-mailadressen op je lijst staan van mensen die zich niet zelf hebben aangemeld, of niet meer actief zijn

Op basis van bovenstaande regels krijgt jouw domein een bepaalde rating. En hoe slechter je rating hoe hoger de kans dat je in de spam terecht komt. Jou mail kan dan onterecht als spam worden aangemerkt, waardoor je mail bij sommige mensen wel, en bij anderen niet afgeleverd wordt (afhankelijk van de e-mailprovider van de ontvanger).

Tips voor de verzender

Zorg voor juiste e-mail adressen

Stuur iemand zodra hij/zij je zijn/haar emailadres geeft een mail. Kondig dat ook aan, bijvoorbeeld in je aanmeldscrem. Geef ook aan dat er iets fout gaat als ze niet binnen enkele minuten die mail ontvangen, met het verzoek dan te checken of er geen tikfout is gemaakt in het emailadres.

Meer foute mailadressen geeft je een slechte reputatie. Waardoor je weer eerder als spam kan worden aangemerkt. Dus verwijder foute e-mail adressen.

Zorg er voor dat de mensen je mails lezen

Als je niet monitort of er mensen zijn die niets met je mailing/nieuwsbrief lijken te doen, dan neemt de kans in de loop van de tijd toe dat teveel mensen je nieuwsbrief als spam markeren (ipv zich af te melden). En als teveel mensen dat doen, neemt de kans toe dat je volgende mailing ook bij meer mensen in de spambox belandt. Daarnaast wordt ook gemonitord of mails wel of niet gelezen worden.

Een grote maillijst is leuk. Maar als niemand de mails lees dan krijg je een slechtere rating waardoor de kans weer hoger wordt dat je als spam wordt aangemerkt.

Behalve dus kijken of voldoende mensen je nieuwsbrief lezen en evt op links klikken, zou je ook standaard/bij elke mailing een extra bericht, of af en toe een extra opvallend bericht, in je mailing kunnen zetten over dat mensen zich vooral moeten afmelden als ze je mail niet meer willen ontvangen.

Mail via Mailgun

Uitgaande mail uit Econobis kan via Mailgun worden verstuurd. Dat geeft Econobis betere controle over jouw uitgaande mails. Daarnaast zorgt Mailgun er voor dat er een grotere kans is dat je niet in de spambox komt.

Test je instellingen om het percentage aankomende mails te vergroten

Simpele tests:

- Op <https://internet.nl/test-mail/> kun je testen of de instellingen van het domein (ik@mijn-cooperatie-domeinnaam.nl) van waar je je mailing verstuurt, optimaal zijn.
- Op <https://www.mail-tester.com/> kun je checken of je mail een grote kans heeft dat het bij een hoog percentage geadresseerden aan gaat komen. Let op: met een gratis account kun je elk domein maar 3 maal per dag testen! Op <https://blog.woodpecker.co/cold-email/reputation-domain-ip/> staat beschreven hoe je mail-tester kunt gebruiken.

Uitgebreide tests en instellingen

(vereiste als je mailings via Econobis wilt laten verlopen!)

Als je je mailings naar (potentiële) contacten via Econobis wilt laten lopen, moeten we een aantal instellingen regelen. We gaan er van uit dat je coöperatie al een eigen domeinnaam/URL heeft (iets als www.mijn-energie-cooperatie.nl). Degene die jullie domeinnaam beheert is meestal ook de persoon die de zogenaamde "DNS-instellingen" kan aanpassen, dat is nodig om e-mail te kunnen versturen via Econobis.

Als je je mailings via Econobis wilt laten verlopen, zorg dan eerst dat je weet wie de DNS-instellingen van het domein van je coöperatie kan aanpassen. De stappen zijn dan:

- Je besluit als coöperatie dat je voor het versturen van mailings wilt overstappen naar Econobis met Mailgun.
- Wij willen voorkomen dat coöperaties die al via Econobis en Mailgun hun mailings versturen, last krijgen van nieuwe coöperaties "met een slechte email-score". Daarom vragen we dat je eerst de hiervoor genoemde test te doen op <https://internet.nl/test-mail/> om de instellingen zoveel mogelijk te verbeteren;
- Probeer zoveel mogelijk onderdelen waarop je met de test je niet goed scoort, te verbeteren. Dat doe je niet alleen voor ons, het is ook goed om te doen;
- We gaan er van uit dat je met je collega die de DNS-instellingen kan aanpassen, in ieder geval zorgt dat het onderdeel "DMARC, DKIM en SPF" op de site van internet.nl zo groen mogelijk scoort. Hoe je dat precies doet hangt, van je hostingprovider af; veel hostingproviders hebben informatie op hun website staan. Kun je deze niet vinden, dan kun je je hostingprovider vragen hoe je deze instellingen regelt. Lukt dat ook niet, dan is dit de beste informatie die wij vooralsnog vonden:
 - Lees [deze tekst](#) over SPF, DKIM en DMARC,
 - Lees [dit specifiek over SPF](#). Vervolgens kun je een SPF-record maken, bijvoorbeeld [hier](#),
 - Het DKIM record toevoegen heeft 2 aspecten:
 - De mailserver moet mails die vanaf jouw domein verstuurd worden gaan ondertekenen met de private-key. Bij je hostingprovider moet hier dus een mogelijkheid voor zijn om DKIM op AAN te zetten.
 - Omdat de mails dan ondertekend worden met de private-key, moet de ontvangende server de mogelijkheid hebben om de ondertekening te checken met een public-key. Die public-key moet je in de DNS van je domein zetten en die wordt tijdens het ontvangen van de mail opgezocht in de DNS.
 - Vraag bij je provider na of en hoe je een eigen DKIM-sleutel kan gaan gebruiken. Als dit kan, stel dit dan in. Wanneer je er zelf een moet aanmaken, dan kan dat [hier](#).
 - Als het bij/met je provider lukt een DKIM-record te activeren en je hebt ook SPF op orde, dan kun je het succes van je mailings nog verbeteren met een DMARC-record. Lees de volgende artikelen om te leren wat het is en hoe je het opzet: [1](#), [2](#) en [3](#).
 - Zodra je domein op internet.nl voor het onderdeel "DMARC, DKIM en SPF" op de site van internet.nl groen scoort (of je niet verder komt), mail je ons de score (printscreen of url).
 - Na bovenstaande stappen kan de mailbox van de coöperatie (bijvoorbeeld info@coöperatie.nl) worden gekoppeld en ingesteld om e-mails mee te versturen, zie [mailbox instellen](#).

Tips voor jouw ontvangers

De ontvangers van jou mails kunnen zelf ook hun instelling aanpassen zodat ze jouw mails niet als spam zien. Bij met name Hotmail-gebruikers komen e-mails niet aan door instellingen bij de ontvanger zelf.

Je kunt mensen de volgende instructie sturen:

Whitelisten van e-mail in Hotmail, Outlook, Windows Live Mail, MSN mail

Toevoegen aan je contacten

Log in met je account en browse naar <https://outlook.live.com/owa/?path=/people> of klik op het menu icoontje. Op een desktop computer vind je deze links bovenin. Selecteer dan **Personen**

Klik op het kopje **Nieuw** en dan **Contactpersoon**

Vul de gevraagde gegevens in zoals naam en voornaam, maar zeker het e-mail adres. in ons geval bijvoorbeeld [E-MAILADRES van jouw cooperatie]

Klik op **Opslaan**. Outlook, Hotmail, MSN en Live zullen nu in de meeste gevallen de mail gewoon laten staan en niet verplaatsen naar de spam folder

Markeer berichten als “Geen spam”

Log in met je account en browse naar de folder **Ongewenste e-mail**

Selecteer de mail die je als veilig wilt bestempelen. In ons geval [E-MAILADRES van jouw cooperatie]

Klik op de link **Het bericht is geen ongewenste e-mail**

Voeg het adres toe aan de Veilige lijst

Log in met je account en klik op het tandwiel icoontje en selecteer **Opties**

in de lijst aan de linkerkant selecteer je vervolgens **E-mail > Ongewenste e-mail > Veilige afzenders**

Voeg het domein of het e-mail adres dat je veilig wilt stellen toe in het vak dat getoond wordt. In ons geval dus [E-MAILADRES van jouw cooperatie]nl of nog beter ons domein [DOMEIN van jouw cooperatie]

Meer info, zie <https://www.mailgun.com/blog/sunset-policies-unengaged-recipients/> .

Revision #3

Created 2 September 2025 13:31:32 by Johannes Frölich

Updated 2 September 2025 14:02:27 by Johannes Frölich