Externe e-mail adressen worden foutief/ten onrechte gekoppeld

Ook belangrijk is om aan te geven welke e-mailadressen en of domeinnamen niet gekoppeld moeten worden aan contacten.

Die instelling doe je ook bij Instellingen > mailbox > Open mailbox

Wanneer je een email handmatig aan een contact koppelt krijgt dit contact automatisch dit mailadres toegevoegd aan zijn contact kaart, wil je dit niet? (omdat de afzender een mailadres is dat niet specifiek bij dit contact hoort) gebruikt dan de optie "eenmalig te koppelen contacten" wanneer je de email open hebt staan in econobis.

Als een binnenkomende e-mail afkomstig is van een mailadres dat overeenkomt met een mailadres van een econobis-contact, dan wordt deze e-mail automatisch aan dat contact gekoppeld.

Als een binnenkomende e-mail afkomstig is van een mailadres dat niet overeenkomt met een mailadres van een econobis-contact, dan wordt deze e-mail niet door econobis aan een contact gekoppeld. Dat kan dan desgewenst alsnog handmatig gebeuren en dan wordt het mailadres van de zender toegevoegd als extra mailadres van het betreffende contact.

Voor bepaalde mailadressen en/of domeinen is dat toevoegen niet de bedoeling.

Voorbeeld:

Econobis gebruiker Jan(jan@cooperatie.nl) krijgt mail van energieleverancier E (info@eleverancier.nl) over deelnemer Marie (marie@cooperatie.nl). Deze mail wordt niet automatisch gekoppeld want info@eleverancier.nl komt niet voor als mailadres van een van contacten. Jan koppelt het mailtje handmatig aan Marie. Het mailadres info@eleverancier.nl wordt toegevoegd als mailadres van Marie. Voortaan worden alle mails van leverancier E automatisch aan Marie gekoppeld.

Econobis heeft dit opgelost door je bij de instellingen van een econobis mailbox de mogelijkheid te geven specifieke e-mailadressen en/of domeinnamen op te geven die niet mogen worden toegevoegd aan contacten.

Ga naar "instellingen" en dan mailboxen. Onderaan staat "Welke e-mailadressen en of domeinnamen moeten niet gekoppeld worden aan contacten."

Vul hier alle e-mailadressen in die niet gekoppeld moeten te worden.

Revision #2
Created 2025-09-02 14:24:55 UTC by Johannes Frölich

Updated 2026-02-18 14:26:31 UTC by Sjiron de Jong