

# Email afhandelen

In Econobis kun je e-mail van [gekoppelde mailboxen](#) afhandelen.

## E-mail afhandelen

1. Kies E-mail
2. Kies 'Ontvangen'
3. Open een e-mail

Indien het e-mailadres van de verzender bekend is in Econobis, wordt de e-mail aan het contact met dit e-mailadres gekoppeld. Als het e-mailadres niet bekend is, maar het contact wel, dan kun je de e-mail zelf koppelen. Dit moet je doen voordat je op de e-mail gaat reageren.

- Controleer het gekoppelde contact, pas eventueel aan of voeg contacten toe.
- Kies beantwoorden of doorsturen
- Voeg eventueel een bijlage toe
- Of kies een andere status zoals bv. 'urgent' of 'in behandeling'

## Nieuwe e-mail maken

Er zijn meerdere manieren om een nieuwe e-mail te maken en versturen

- Ga naar E-mail en kies het + teken links boven
- Ga naar Contacten, zoek contact, kies '+' rechtsboven in de harmonica bij E-mail inbox
- Als je een Document wilt versturen: Ga naar Documenten > open betreffende Document > klik op het envelopje

[Zie verder E-mail afhandelen \(bovenstaand\)](#)

## E-mail terugzoeken

- Zoek in een van de mappen Ontvangen, Verzonden, Concepten of Verwijderd op naam, e-mailadres of onderwerp.
- Ga naar Contacten en zoek het betreffende contact. In de rechterharmonica vind je de gekoppelde e-mail (E-mail inbox en E-mail verzonden)

## Tips bij afhandelen e-mail

- Je kunt bv. filteren op alle 'ongelezen' e-mail
- Je kunt ook andere statussen gebruiken

- Heb je een tekst die je regelmatig gebruikt bij het beantwoorden van e-mail, maar er dan een [e-mailtemplate](#) van
- Je kan een opmerking plaatsen bij mails voor collega's die dezelfde mailbox in Econobis kunnen zien

**Belangrijk:** Bij 'doorsturen' wordt de e-mail status ook op 'afgehandeld' gezet. Soms stuur je een mail door naar iemand om te overleggen, de mail is dan feitelijk nog niet afgehandeld. Zorg ervoor dat je de e-mail dan als taak agendeert of ook cc doorstuurt naar je eigen adres, het wordt dan weer een nieuwe af te handelen e-mail.

---

Revision #3

Created 2 September 2025 13:40:39 by Johannes Frölich

Updated 2 September 2025 13:52:24 by Johannes Frölich