7. Afspraakkalenders instellen

In je procesinrichting maak je de keuze hoe je afspraken wilt inplannen

- Coördinator plant afspraken, evt. met behulp van afspraakkalender: Coördinator weet beschikbaarheid van Coaches en plant afspraken in overleg met bewoner.
- Coach plant afspraken: coach ontvangt contactgegevens van bewoner en plant afspraak door contact op te nemen met bewoner voor het maken van een afspraak.

Econobis biedt de mogelijkheid om afspraken tussen bewoners en coaches in te plannen op basis van vastgelegde beschikbaarheid van de coaches.

In Econobis kun je afspraakkalenders instellen voor bv. een campagne of een wijk. Per kalender kun je coaches koppelen en hun beschikbaarheid vastleggen. Vervolgens kun je op basis van de beschikbaarheid van de coaches afspraken voor de coach met een bewoner inplannen. Ook kun je daarna de coach en bewoner een e-mail sturen met de informatie over de afspraak.

> Voor uitgebreide informatie zie de handleiding agenda- en kalenderfunctionaliteit.

Welke afspraakkalenders heb je nodig?

Om afspraakkalenders in te richten bedenk je eerst welke je nodig hebt.

Bijvoorbeeld kalenders per wijk

Als je coaches per wijk wilt inplannen, maak dan een afspraakkalender per wijk. Je koppelt de coaches die in deze wijk ‘werken’ en voert hun beschikbaarheid in. Bij het plannen van afspraak met een bewoner uit een bepaalde wijk kies je dan deze kalender en zie je de beschikbaarheid van de gekoppelde coaches.

> Let op: als je een afspraak met een bewoner in een wijk wilt plannen en er is in deze wijk geen coach beschikbaar, dan kun je handmatig afwijken naar een andere wijk.

Bijvoorbeeld coaches per campagne

Als je coaches per campagne wilt inplannen, maak dan een afspraakkalender per campagne. Bijvoorbeeld als sommige coaches als energiecoach werken en anderen als ‘schouwer’ voor een

warmtenet, wat andere vaardigheden vraagt en een andere campagne betreft.

> Voor het inrichten en gebruik van afspraakkalenders zie de handleiding agenda- en kalenderfunctionaliteit.

Revision #3
Created 2025-08-27 08:59:30 UTC by Johannes Frölich
Updated 2025-09-05 10:59:27 UTC by Johannes Frölich